

Số: /SVHTTDL-QLDL

V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ
khắc phục hậu quả thiên tai, phục hồi
hoạt động du lịch, đẩy mạnh tiêu dùng
phục vụ Tết Nguyên đán

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch thành phố Hải Phòng;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Phòng Văn hóa, Thông tin các xã, phường, đặc khu;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố.

Thực hiện Văn bản số 3320/UBND-NNMT ngày 31/12/2025 của UBND thành phố về khắc phục hậu quả thiên tai, phục hồi sản xuất kinh doanh, đẩy mạnh tiêu dùng, phục vụ nhu cầu Tết của Nhân dân, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các tổ chức, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với Hiệp hội Du lịch thành phố

- Phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên tích cực tham gia các chương trình kích cầu du lịch, ưu đãi giá dịch vụ trong dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội đầu năm.
- Khuyến khích hội viên nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng hóa sản phẩm du lịch; tăng cường liên kết tour, tuyến, gắn du lịch với tiêu dùng sản phẩm OCOP, đặc sản địa phương.
- Phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp du lịch về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, đề xuất giải pháp.

2. Đối với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

a) Phòng Quảng bá xúc tiến và Phát triển tài nguyên du lịch:

- Tổ chức và tăng cường các hoạt động quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, sản phẩm, chương trình du lịch Hải Phòng trên các phương tiện truyền thông, nền tảng số và thông qua các hoạt động liên kết vùng, liên kết doanh nghiệp.
- Ưu tiên quảng bá các sản phẩm du lịch biển – đảo, du lịch văn hóa, lễ hội, du lịch cộng đồng; xây dựng các chương trình du lịch ngắn ngày, tour trải nghiệm phù hợp nhu cầu du khách trong dịp Tết Nguyên đán và mùa lễ hội đầu năm.

b) Phòng Quản lý Du lịch:

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch và các sở, ngành, địa phương liên quan tăng cường kiểm tra việc chấp hành quy định về chất lượng dịch vụ, giá dịch vụ lưu trú, ăn uống, lễ hành, vui chơi giải trí; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định.

- Hướng dẫn, yêu cầu các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết; bảo đảm chất lượng phục vụ khách du lịch.

- Khuyến nghị các doanh nghiệp du lịch xây dựng các chương trình ưu đãi, giảm giá hợp lý, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, nâng cao trải nghiệm cho du khách.

3. Đối với Phòng Văn hóa – Xã hội các xã, phường, đặc khu

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến nội dung chỉ đạo đến các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn.

- Phối hợp kiểm tra, giám sát việc niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết, bảo đảm chất lượng dịch vụ; kịp thời phản ánh, đề xuất xử lý các vấn đề phát sinh về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

4. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch

- Chủ động xây dựng và triển khai các chương trình kích cầu du lịch, ưu đãi, giảm giá hợp lý nhưng vẫn bảo đảm chất lượng dịch vụ; nâng cao trải nghiệm cho khách du lịch, .

- Thực hiện nghiêm việc niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết; không lợi dụng dịp lễ, Tết để tăng giá bất hợp lý.

- Tăng cường kết nối hoạt động du lịch với tiêu dùng các sản phẩm OCOP, đặc sản, sản phẩm truyền thống của địa phương nhằm gia tăng mức chi tiêu trung bình của khách du lịch.

Trên đây là văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ khắc phục hậu quả thiên tai, phục hồi hoạt động du lịch, đẩy mạnh tiêu dùng phục vụ Tết Nguyên đán, đề nghị Hiệp hội Du lịch, Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; Phòng Văn hóa – Xã hội các xã, phường, đặc khu; các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Ngọc